

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 2024年5月1日

事業所名 リニエプラッツ枚方

保護者等数(児童数) 30人 回収数 15人 割合 50 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	1	最近は日によっては個別ですが数名同じフロアにだけいるなって印象です。	枚方市の基準に合ったスペースを確保しております。活動内容に合わせて空間の作り方を工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	1	最近は固定ではなくなったのか担当の方がお休みなら違う職員の方について担当は固定ではないのかな？って思ってます。	基準に合った適切な人員配置を行っております。担当者が休みをいただく場合には、別スタッフが担当になる可能性もございます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	5		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	12	1		今後、保護者様のニーズに応じて柔軟に対応していきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	キャンセル枠なので、担当して下さる先生が様々なのですが、丁寧にフィードバックしていただけるので安心して通所出来ます。いつもありがとうございます。	定期利用にご案内できず申し訳ありません。引き続き丁寧な対応を心がけて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	10	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	4	今はそのような状況にないので分かりません。	保護者様からの相談等については、できるだけ迅速かつ適切に対応ができるように心がけております。ご不明な点やご意見、ご相談があれば、随時担当者までお申し付けください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0	今は不定期なのですが、たまに先生とお話したくなる私があります、、、またよろしく願います	不定期利用の保護者様への支援もいきたるよう、今後事業所として定期的な連絡など、対応方法について検討して参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0	3		
14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0			
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	4		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	人数も増えて大変かと思いますが、丁寧にご対応頂いていると思います。	ありがとうございます。利用児童・保護者様に満足して当事業所のサービスを受けて頂けるように引き続き支援の質について高めていきたいと考えております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。